

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam
Tempoh Nilain : Januari 2017

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	176 panggilan (408600) 135 panggilan (408601) 160 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	337 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 170 Tempahan (RM9,317.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna -Tiada Tempahan -</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 56 Tempahan (RM672.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung 4 Tempahan (RM750.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran -Projek Naik Taraf-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 19 Tempahan (RM255.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 19 Tempahan (RM107.00)</p>	277 Tempahan (RM11,101.00)