

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Permohonan Lesen Perniagaan dan Penjaja**

**Tempoh Nilain : Februari 2017**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	91	72.8%	34	27.2%	125
b. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan pertukaran maklumat lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari.	14	77.8%	4	22.2%	18
c. Memproses dan memberi keputusan mengenai permohonan baru lesen penjaja dalam tempoh 14 hari.	9	56.3%	7	43.7%	16