

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,  
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

**Tempoh Nilai : Februari 2017**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari.	Kerja-kerja ubah suai sedang dijalankan di Auditorium Anjung Budaya pada bulan ini	-	-	-	Kerja-kerja ubah suai sedang dijalankan di Auditorium Anjung Budaya pada bulan ini