

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Mac 2017**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	32 ahli	100%	-	-	32 ahli
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	605 judul	100%	-	-	605 judul
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	538 judul	100%	-	-	538 judul