

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilai : Mei 2017**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	155 panggilan (408600) 102 panggilan (408601)  88 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	257 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Futsal</b> 126 Tempahan (RM6,770.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna</b> 2 Tempahan (RM1,500.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> 60 Tempahan (RM720.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza Berpayung</b> 2 Tempahan (RM500.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Dataran</b> -Projek Naik Taraf-</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> 1 Tempahan (RM150.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Ragbi</b> -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> 2 Tempahan (RM60.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> 2 Tempahan (RM24.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> 48 Tempahan (RM520.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Boling Padang</b> 95 Tempahan (RM951.00)</p>	338 Tempahan (RM11,195.00)