

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain : Julai 2017**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	200 panggilan (408600) 160 panggilan (408601)  220 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	360 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Futsal</b> 136 Tempahan (RM8,020.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna</b> 4 Tempahan (RM3,500.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> 22 Tempahan (RM240.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza Berpayung</b> - Tiada Tempahan -</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Dataran</b> - Tiada Tempahan -</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> 2 Tempahan (RM600.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Ragbi</b> -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> - Tiada Tempahan -</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> - Tiada Tempahan -</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> 16 Tempahan (RM240.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Boling Padang</b> 75 Tempahan (RM405.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Tennis</b> 2 Tempahan (RM16.00)</p>	257 Tempahan (RM13,021.00)