

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,  
Anjung Budaya Perbadanan Labuan

**Tempoh Nilai** : Julai 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari.	2 tempahan	100%	-	-	2 Tempahan