

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain : Ogos 2017**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa.	264 panggilan (408600) 220 panggilan (408601)  182 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	484 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p><b>Gelanggang Futsal</b> 112 Tempahan (RM6,355.00)</p> <p><b>Dewan Serbaguna</b> 7 Tempahan (RM7,000.00)</p> <p><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> 61 Tempahan (RM576.00)</p> <p><b>Plaza Berpayung</b> 2 Tempahan (RM375.00)</p> <p><b>Padang Dataran</b> 14 Tempahan (RM2,350.00)</p> <p><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> Tiada Tempahan</p> <p><b>Padang Ragbi</b> 7 Tempahan (RM280.00)</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> 21 Tempahan (RM630.00)</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> Tiada Tempahan</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> 25 Tempahan (RM335.00)</p> <p><b>Boling Padang</b> 94 Tempahan (RM738.00)</p>	257 Tempahan (RM18,634.00)