

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : **Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,  
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

**Tempoh Nilai** : **Ogos 2017**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari.	3 tempahan	100%	-	-	3 Tempahan