

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam
Tempoh Nilain : September 2017

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	260 panggilan (408600) 200 panggilan (408601) 200 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	460 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 88 Tempahan (RM5,217.50)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 45 Tempahan (RM456.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran 14 Tempahan (RM3,100.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda 1 Tempahan (RM300.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 9 Tempahan (RM270.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 50 Tempahan (RM560.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 98 Tempahan (RM487.00)</p>	305 Tempahan (RM10,390.50)