

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

Tempoh Nilai : September 2017

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|------------------------|--|---------------------------------|------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| 1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari. | 4 tempahan | 100% | - | - | 4 Tempahan |