

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain : November 2017**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	230 panggilan (408600) 184 panggilan (408601)  253 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	414 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Futsal</b> 120 Tempahan (RM7,030.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza Berpayung</b> 1 Tempahan (R250.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Dataran</b> 9 Tempahan (RM2,150.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> 1 Tempahan (RM150.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Ragbi</b> 1 Tempahan (RM40.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> 10 Tempahan (RM300.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> 6 Tempahan (RM72.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> 41 Tempahan (RM535.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Boling Padang</b> 35 Tempahan (RM305.00)</p>	245 Tempahan (RM12,058.00)