

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam
Tempoh Nilain : Disember 2017

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	250 panggilan (408600) 190 panggilan (408601) 260 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	440 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 66 Tempahan (RM3,640.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna 3 Tempahan (RM2,500.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran 22 Tempahan (RM2,500.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) 6 Tempahan (RM180.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 18 Tempahan (RM270.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 60 Tempahan (RM355.00)</p>	175 Tempahan (RM9,445.00)