

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PELANCONGAN, KEBUDAYAAN DAN KESENIAN PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : **Urusan Tempahan Dewan Mini Auditorium,  
Anjung Budaya Perbadanan Labuan**

**Tempoh Nilai** : **Januari 2018**

| <b>Janji</b>   | <b>Menepati Tempoh Masa/<br/>Standard Piagam Pelanggan</b> |                                | <b>Melebihi Tempoh Masa/<br/>Standard Piagam Pelanggan</b> |  | <b>Jumlah<br/>Perkhidmatan</b> |
|--|--|--------------------------------|--|--|--------------------------------|
|  | <b>Jumlah<br/>Menepati<br/>Standard</b>                    | <b>% Menepati<br/>Standard</b> | <b>Jumlah Tidak<br/>Menepati<br/>Standard</b>              | <b>% Tidak<br/>Menepati<br/>Standard</b> |                                |
| 1. Memastikan pelanggan mendapat keputusan permohonan bagi penyewaan Anjung Budaya dalam tempoh satu (1) hari. | 2 tempahan   | 100%                           | -  | -  | 2 Tempahan                     |