

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : **Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain** : **Februari 2018**

Kami berjanji untuk menyediakan perkhidmatan yang cemerlang, cekap dan mesra serta melaksanakan program pembangunan yang berkualiti selaras dengan dasar pembangunan negara.

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	148 panggilan (408600) 122 panggilan (408601)  100 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	270 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p><b>Gelanggang Futsal</b> 94 Tempahan (RM5,355.00)</p> <p><b>Dewan Serbaguna</b> Tiada Tempahan</p> <p><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> 35 Tempahan (RM348.00)</p> <p><b>Plaza Berpayung</b> Tiada Tempahan</p> <p><b>Padang Dataran</b> 2 Tempahan (RM400.00)</p> <p><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> -Tiada Tempahan-</p> <p><b>Padang Ragbi</b> -Tiada Tempahan-</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> 4 Tempahan (RM120.00)</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> 3 Tempahan (RM30.00)</p> <p><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> 15 Tempahan (RM205.00)</p> <p><b>Boling Padang</b> 33 Tempahan (RM187.00)</p>	280 Tempahan (RM6,645.00)