

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERPUSTAKAAN AWAM  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan : Urusan Perkhidmatan Kaunter**

**Tempoh Nilain : Februari 2018**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
a) Memproses Permohonan Keahlian Perpustakaan (tidak melebihi 5 minit)	-	-	-	-	-
b) Memproses Peminjaman Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-
c) Memproses Pemulangan Buku (tidak melebihi 3 minit)	-	-	-	-	-

*Justifikasi: Perkhidmatan kaunter Perpustakaan Awam Labuan ditutup kepada orang awam bermula 22 Januari 2018 bagi tujuan kerja-kerja penyelenggaraan ruang bacaan perpustakaan.*