

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : **Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**
Tempoh Nilain : **Mac 2018**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	130 panggilan (408600) 100 panggilan (408601) 115 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	230 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 142 Tempahan (RM8,130.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna 2 Tempahan (RM1,000.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 43 Tempahan (RM510.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung 1 Tempahan (RM250.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran 12 Tempahan (RM1,700.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda 1 Tempahan (RM300.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi -Tiada Tempahan-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang 55 Tempahan (RM312.00)</p>	256 Tempahan (RM12,202.00)