

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN  
PERBADANAN LABUAN**

**Perkhidmatan** : **Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**  
**Tempoh Nilain** : **April 2018**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	231 panggilan (408600) 168 panggilan (408601)  147 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	399 panggilan  Nota: Bulan Pengampunan Kompaun Kenderaan PL
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Futsal</b> 135 Tempahan (RM8,220.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna</b> 3 Tempahan (RM2,000.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Serbaguna (Badminton)</b> 42 Tempahan (RM 312.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza Berpayung</b> 1 Tempahan (RM250.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Dataran</b> 15 Tempahan (RM2,050.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Arena Bukit Kuda</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Padang Ragbi</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar)</b> Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;"><b>Boling Padang</b> 76 Tempahan (RM324.00)</p> <p style="text-align: center;"><b>Gelanggang Tennis</b> 4 Tempahan (RM32.00)</p>	276 Tempahan (RM13,188.00)