

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
PERBADANAN LABUAN**

Perkhidmatan : **Urusan Sewaan / Tempahan Kemudahan Awam**
Tempoh Nilain : **Jun 2018**

Janji	Jumlah Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Keseluruhan
(a) Memastikan tempoh menunggu adalah tidak melebihi 5 minit bagi pelanggan yang berurusan di kaunter / menggunakan telefon dan menerima layanan yang berkualiti dan berbudi bahasa	160 panggilan (408600) 105 panggilan (408601) 100 orang pelanggan berurusan di Kaunter Pertanyaan	265 panggilan
(b) Memaklumkan keputusan permohonan penggunaan kemudahan yang diterima secara bertulis/surat, mengikut syarat-syarat biasa dalam tempoh 1 – 3 hari daripada tarikh permohonan diterima	<p style="text-align: center;">Gelanggang Futsal 35 Tempahan (RM1,895.00)</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Serbaguna (Badminton) 6 Tempahan (RM48.00)</p> <p style="text-align: center;">Plaza Berpayung 2 Tempahan (RM375.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Dataran -Projek Naik Taraf-</p> <p style="text-align: center;">Dewan Arena Bukit Kuda 2 Tempahan (RM350.00)</p> <p style="text-align: center;">Padang Ragbi Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Jaring) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Sepak Takraw) Tiada Tempahan</p> <p style="text-align: center;">Dewan Bukit Kuda (Bola Tampar) 2 Tempahan (RM30.00)</p> <p style="text-align: center;">Boling Padang Tiada Tempahan</p>	45 Tempahan (RM2,698.00)